

Villkor för tränings/ Wellness och Specialresor i Trawell AB:s resevillkor 2018-05-23

I Betalningsvillkor

Vid bokningen erläggs en anmälningsavgift beroende på resmål på upp till 3000kr/person. Resterande del av kostnaden sker i 2 omgångar till full likvid erlagts till Trawell AB

II Avbeställning av resenären

Vid avbeställning fram till 60 dagar före avresedagen utgår en expeditionsavgift på 350 kr/person. Anmälningsavgiften betalas EJ tillbaka. Avbokas resan inom sextio (60) till femtio (50) dagar före avresa skall 50 % av resans pris betalas. Vid avbokning från och med femtio (50) dagar före avresa skall resan betalas i sin helhet.

III Avbeställningsskydd

I resans pris ingår i regel ej avbeställningsskydd. Resenären kan skydda sig mot högre kostnader än en expeditionsavgift på 350 kr/person genom att beställa ett avbeställningsskydd på fr. 195 kr/person (beroende på resmål).

Detta måste bokas samtidigt som man bokar resan och kan ej bokas i efterhand. Avbeställningsskyddet gäller endast vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbat resenären själv eller

hans maka, barn, föräldrar, syskon eller person med vilken resenären sammanbor under äktenskapliga former. Läkarintyg av ojävig läkare måste kunna uppvisas. Särskilda avbeställningsregler gäller vid flygresor.

IV Försäkringar

Du som resenär ombesörjer själv det skydd, som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring. Trawell AB har inget ansvar när det gäller att teckna någon typ av försäkringar åt dig och friskriver sig från allt ansvar i samband med eventuella skador.

V Resenärens ansvar

1. Varje resenär är skyldig att ställa sig till efterrättelse av färdledare eller transportföretagets personal för resans genomförande lämnade anvisningar. Varje resenär är ansvarig för skada förorsakad genom överträdelse av lämnade anvisningar och föreskrifter.

2. Resenären förbinder sig: att respektera ordningsbestämmelser, som gäller varje hotell, transportmedel etc., att bestrida alla kostnader för eventuell skadegörelse på hotell, transportmedel etc., att uppträda så att medresenärerna icke störes.

3. Åsidosätter resenären i väsentlig grad något av vad som åligger honom enligt punkterna 1 och 2 ovan, förbehåller sig Trawell AB rätten att skilja resenären från resan respektive förhindra, att resenären påbörjar resan. Trawell AB äger därvid rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan. Har resan påbörjats när resenären skiljes från densamma, får resenären företaga hemfärd på egen bekostnad utan återbetalningsskyldighet för Trawell AB.

4. Vid eventuell sjukdom under lägret/resan åligger det resenären själv att bestrida alla kostnader i samband med sjukdomen såsom kostnader för eventuell läkarvård, sjukhusvistelse, särskild hemtransport etc. Resenär som är medveten om att hans hälsotillstånd icke är gott, är skyldig att före anmälan konsultera läkare samt deltaga i resan på eget ansvar.

VI Trawell AB:s ansvar

1. Trawell AB är ansvarig för skada, som drabbar resenären, om resenären bevisar, att Trawell AB på grund av vårdslöshet eller försummelse brutit i fullgörandet av reseavtalet. Trawell AB svarar jämväl för sina anställdas vållande där de handlat inom ramen för sina tjänsteåligganden. Vad gäller de företag eller personer (transportföretag, hotell, inkvarteringsföretag m.m.), vars tjänster Trawell AB anlitat för resan, svarar trawell AB endast inom ramen för ansvarsbestämmelserna enligt punkt 3 nedan.

2. Trawell AB fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenären på grund av katastrof, strejk eller annan händelse av force majeure-karaktär eller på grund av resenärens egen försummelse. Inträffar händelser av force majeure-karaktär skall trawell AB snarast underrätta resenären om den uppkomna situationen samt vidta åtgärder för att så långt som möjligt begränsa resenärens förlust till följd av händelsen.

3. Drabbas resenären av skada för vilken Trawell AB varken kan bevisas vara ansvarig enligt punkt 1 ovan eller kan bevisas vara fri från ansvar enligt punkt 2 ovan, föreligger begränsad ersättningsskyldighet för Trawell AB i form av prisavdrag. Härvid gäller att ersättning endast utgår för skada som består i att avtalade prestationer uteblivit eller utförts på ett sätt som från standardsynpunkt är underlägset vad som avtalats. Vidare gäller att ersättning för skadan, eller, om flera skador drabbat resenären under samma resa, för skadorna, utgår med sammanlagt högst ett belopp motsvarande det pris resenären betalt för resan. I fall då Trawell AB utgivit ersättning enligt denna punkt övertar han intill beloppet av den utgivna ersättningen resenärens skadeståndsfordran gentemot den som vållat skadan.

4. Trawell AB:s skadeståndsansvar enligt punkterna 1 och 3 ovan omfattar endast direkt ekonomisk skada. För indirekt skada (följdskada) eller skada av icke ekonomisk art (idéell skada) fritar sig trawell AB således från varje ansvar. Har Trawell AB vållat skadan genom grov vårdslöshet gäller dock inte denna friskrivning.

VII Force majeure

Samtliga Trawell AB:s resmål har träningsfaciliteter godkända av oss. Vid dålig väderlek kan det hända att de faciliteter Trawell AB har godkänt inte går att använda (typ simbassäng, greener för golf, gräsplaner för träning, planer för fotboll, cyklar, träningsredskap, etc). Om träningen måste flyttas till en alternativ träningsanläggning eller om träningsfaciliteterna på grund av väderleken inte går att använda är detta att betrakta som force majeure och någon ersättning eller återbetalning utgår ej. Om alternativ träningsanläggning har en högre hyra än den av oss anvisade betalas denna kostnad av er grupp på platsen för träningen. Trawell AB reserverar sig för hotellbyten eller ändrade träningsförhållanden som beror på händelser över vilka Trawell AB ej kan råda. Om någon sådan ändring blir nödvändig underrättar Trawell AB så snart som möjligt resenären.

VIII Pris och prisändringar

I det angivna priset ingår det om nedtecknats på vår bokningsbekräftelse som medskickas dessa resevillkor. Tillägg för utflykter, Cykelhyra, bassänghyra, matchbiljetter, enkelrum etc ingår inte i träningslägrets pris. Inträffar prisförändringar som Trawell AB ej kan råda för, exempelvis nya eller höjda skatter och allmänna avgifter, ändrade växelkurser, devalvering av den svenska kronan, ökning av transportkostnader, höjning av mervärdesskatt inom hotell –och restaurangbranschen har Trawell AB rätt att uttaga hela prisökningen från resenären. Om eventuella prishöjningar sker inom 15 dagar före resedatum utgår inga höjningar.

IX Resans genomförande

1. Det åligger Trawell AB att genomföra resan i enlighet med vad som avtalats med resenären. På grund av händelser som ligger utanför Trawell AB:s kontroll, äger dock Trawell AB rätt att avbryta resor, ändra till andra hotell, övernattningsplatser, transportmedel eller tidtabeller (t ex vid förseningar) eller företaga andra ändringar i programmet. Därest så är möjligt skall Trawell AB delgiva sådana ändringar före avresan och i vart fall så snart ske kan. Dylika ändringar medför icke någon rätt för resenären att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter.

2. Uppkommer genom Trawell AB:s eller av Trawell AB anlitade företag eller personer (transportföretag, hotell, inkvarteringsföretag m.m.) försummelse, fel eller brist i fullgörandet av de prestationer som åvilar Trawell AB enligt reseavtalet, skall resenären utan dröjsmål på platsen för resmålet påpeka fel eller brist till av Trawell AB utsedd representant på resmålet. Namnet/en på Trawell AB:s representant/er kommer att meddelas resenären skriftligen innan avresan till resmålet. Det åligger Trawell AB att vidtaga skäliga åtgärder för att på platsen avhjälpa fel eller brist. Underlåter resenären att på platsen för resmålet påtala fel eller brist till av Trawell AB utsedd representant kan resenären i efterhand ej kräva några åtgärder från Trawell AB.

3. Trawell AB ansvarar inte för flygtransport som ingår i paketresa då respektive flygbolag har egna vid förseningar utav passagerare och bagage.

3.1 Flygbolagen har inget ansvar för övriga delar i paketresan

3.2 Flygresan kan endast utnyttjas på datum och tider som anges på resehandlingen. Flygnummer och avresetider kan ändras.

3.3 Resenären har eget ansvar och skyldighet att kontrollera alla resehandlingar efter full betalning skett och omgående påpeka eventuella felaktigheter

3.4 Vid Sponsrade resor äger Trawell AB och dess Partners fulla rättigheter att använda all bildmaterial och texter från resenär i PR syfte.

X _____ Trawell AB:s inställande av resa
Resa kan inställas av följande orsaker:

1. På grund av force majeure (katastrof, strejk, upplopp, krigshandlingar eller dylikt), varvid Trawell AB har att snarast underrätta dem som anmält sig till resan.
2. Till följd av att tillräckligt antal anmälningar icke nåtts eller kvarstår, varvid Trawell AB snarast underrättar resenären och återbetalar hela det erlagda beloppet inklusive kostnaden för eventuellt beställt avbeställningsskydd. Därutöver utgår ingen ytterligare ersättning från Trawell AB.

XI GDPR lagen

Trawell AB hanterar personuppgifter i sin verksamhet och det sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) samt från och med den 25 maj 2018, dataskyddsförordningen (EU 2016/679). Det innebär att fysiska personers integritet är av högsta vikt för oss.

Vår ambition och strävan är att vara transparent med hur vi samlar in och behandlar personuppgifter. Vi samlar bara in personuppgifter som är nödvändiga, relevanta och inte överflödiga för de ändamål som de är avsedda för. Vi har också rutiner för hur vi lagrar och gallrar uppgifterna.

Vad är personuppgifter?

Med personuppgifter menas information som kan härledas till en identifierad eller identifierbar fysisk person (människa), till exempel namn, e-postadress och personnummer.

Rätt att få information om uppgifter om dig, att få dem rättade och raderade

Om du vill få information om de personuppgifter som sparas eller hanteras av Trawell AB har du rätt att få det. Du kan också begära att vi rättar personuppgifter om dig och att få uppgifterna raderade.

Skicka då en undertecknad begäran till:

”Personuppgiftsansvarig”, Trawell AB, Box 2015 , 436 02 Hovås

Trawell AB reserverar sig för ev. tryck och skrivfel samt ändringar som kan ha tillkommit efter materialets gått i tryck eller publicerats på internet.

Vi frågor vänligen kontakta oss: info@trawell.se, tel.031-7090990